Ставропольский край
Государственное казенное учреждение
«Ставропольвиноградплодопром»
Шпаковская ул., д.76/6, г. Ставрополь, 355037,
тел./факс (865-2) 77-45-90
e-mail: stavvino@mail.ru

ПРИКАЗ

«15» июня 2026 года № 117-ОД

Об утверждении «Стандарта проведения процесса
«Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли»
ГКУ «Ставропольвиноградплодопром»

В соответствии с Концепцией внедрения принципов бережливого производства в Ставропольском крае, утвержденной распоряжением Губернатора Ставропольского края от 17 декабря 2025 года № 961-р , открытия бережливых проектов восьмой волны проекта «Эффективный регион», в рамках выполнения поручения Правительства Ставропольского края от 02.04.2026 г. № 41-26.2/6914 «О реализации 3 этапа проекта «Бережливый регион» в Ставропольском крае в 2026 году»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Стандарт проведения процесса «Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли» ГКУ «Ставропольвиноградплодопром», согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Главному специалисту Н.А.Дьяченко ознакомить сотрудников с настоящим приказом.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности директора,
заместитель директора Н.И.Бунчикова

Приказ подготовил:
Главный специалист М.В.Липаткина

Приложение № 1
к приказу от15 июня 2026 года № 117-Д

Стандарт проведения процесса
«Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли»
ГКУ «Ставропольвиноградплодопром»

1. Общие положения

1.1. Стандарт проведения процесса «Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли» (далее-Стандарт) ГКУ «Ставропольвиноградплодопром» (далее-Учреждение) определяет направления, организацию и порядок проведения процесса «Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли» ГКУ «Ставропольвиноградплодопром».

1.2. Стандарт разработан в соответствии с нормативными правовыми актами:

Конституция Российской Федерации;

Бюджетный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 29.12.2006 N 264-ФЗ (ред. от 31.07.2025) “О развитии сельского хозяйства»,

Федеральный закон от 27.12.2019 N 468-ФЗ (ред. от 25.12.2025) «О виноградарстве и виноделии в Российской Федерации»,

Федеральный закон от 30.12.2021 N 454-ФЗ (ред. от 26.12.2024 с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025) «О семеноводстве»,

Федеральный закон от 22.11.1995 N 171-ФЗ (ред. от 31.07.2025) «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»,

Федеральный закон от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе»,

Постановление Правительства РФ от 14.07.2012 N 717 (ред. от 23.12.2025) «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия»,

Приказ Минсельхоза России от 10.08.2023 N 682 «Об утверждении порядка ведения паспорта виноградного насаждения»,

Приказ Минсельхоза России от 16.05.2023 N 502 «Об утверждении требований к посадочному материалу виноградных растений, который производят в виноградных питомниках»,

Приказ Минсельхоза России от 10.01.2025 N 6 «Об утверждении перечня уходных работ за виноградниками» ,

Закон Ставропольского края от 06.02.2009 N 3-кз (ред. от 02.04.2025, с изм. от 02.07.2025) «О государственной поддержке в сфере развития сельского хозяйства в Ставропольском крае»,

Закон Ставропольского края от 05.03.2021 N 23-кз (ред. от 02.10.2024) «О некоторых вопросах в области виноградарства и виноделия в Ставропольском крае»,

Закон Ставропольского края от 18.06.2012 № 57-кз «О некоторых вопросах обеспечения оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Ставропольского края» (с дополнениями и изменениями от 06.03.20214 года и 02.11.2026 года),

Постановление Правительства Ставропольского края от 18.02.2009 N 36-п (ред. от 01.11.2024) «Об учете субъектов государственной поддержки развития сельского хозяйства в Ставропольском крае» (вместе с «Порядком ведения учета субъектов государственной поддержки развития сельского хозяйства в Ставропольском крае»),

Постановление Правительства Ставропольского края от 28.12.2023 N 828-п (ред. от 26.05.2025) «Об утверждении государственной программы Ставропольского края "Развитие сельского хозяйства»,

Постановление Правительства Ставропольского края от 02.07.2021 N 294-п (ред. от 14.08.2025) «Об утверждении Порядка предоставления за счет средств бюджета Ставропольского края субсидий на возмещение части затрат, связанных с раскорчевкой старовозрастных или погибших в результате воздействия неблагоприятных почвенно-климатических условий садов, закладкой и (или) уходными работами за молодыми садами до вступления их в плодоношение, с учетом затрат, связанных с изготовлением проектно-сметной документации»,

Постановление Правительства Ставропольского края от 05.07.2021 № 295-п (ред. от 14.08.2025) «Об утверждении Порядка предоставления за счет средств бюджета Ставропольского края субсидий на возмещение части затрат, связанных с посадкой и (или) уходными работами за ягодными культурами, выращиванием их посадочного материала, с учетом затрат, связанных с изготовлением проектно-сметной документации» (в ред. 12.11.2025 г),

Постановление Правительства Ставропольского края от 21.12.2022 N 785-п (ред. от 23.12.2024) «Об утверждении Порядка предоставления за счет средств бюджета Ставропольского края субсидий на возмещение части затрат, связанных с приобретением оборудования систем мелиоративного орошения сада, ягодных культур, питомника, его шефмонтажом, пусконаладочными работами, с учетом затрат, связанных с изготовлением проектно-сметной документации»,

Постановление Правительства Ставропольского края от 08.12.2016 № 507-п (ред. от 11.11.2024) «Об утверждении Порядка предоставления за счет средств бюджета Ставропольского края субсидий на возмещение части затрат, связанных с приобретением специализированной техники и оборудования для питомниководства плодовых культур, а также расходных материалов, используемых в питомниках для подвязки плодовых культур» (в ред. 12.11.2025г),

Постановление Правительства Ставропольского края от 02.08.2013 № 303-п (ред. от 27.03.2025) «Об утверждении Порядка предоставления субсидии организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим

деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности, на возмещение части стоимости приобретенного технологического оборудования»,

Постановление Правительства РФ от 15.11.2016 N 1195 (ред. от 28.01.2021) «О ведении федерального реестра виноградных насаждений» (вместе с «Положением о ведении федерального реестра виноградных насаждений») ,

Устав Учреждения, другие нормативные акты.

2. Общие термины и понятия

2.1. ***Получатель консультации*** (далее - Получатель) –граждане, ведущие личное подсобное хозяйство, индивидуальные предприниматели, главы крестьянских (фермерских) хозяйств, руководители сельскохозяйственных организаций.

2.2. ***Представитель получателя*** – уполномоченное получателем лицо, непосредственно получающее личную консультацию в Учреждении.

2.3. ***Личная консультация*** (применительно к настоящему Стандарту) – оказание личной консультации по организационной и консультационно-методической помощи в сфере развития виноградарства, виноделия, плодоводства, садоводства, ягодоводства.

2.4. ***Цель оказания личной консультации*** – содействие развитию виноградарства, виноделия, плодоводства, садоводства и ягодоводства в Ставропольском крае.

3. Направления проведения процесса

Специалисты Учреждения проводит силами и средствами Учреждения консультации по направлениям согласно Приложению № 1 к настоящему Стандарту «Направления консультирования граждан по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли»:

- консультации по выращиванию виноградных насаждений и виноделию;
- консультации по выращиванию плодово-ягодных насаждений;
- консультации по выращиванию плодовых и виноградных питомников;
- консультации по маркетингу виноградовинодельческой и плодово-ягодной продукции.

Перечень направлений, входящих в состав личной консультации, предусмотренной стандартом

- консультации по выращиванию виноградных насаждений и виноделию:

1. Содействие физическим и юридическим лицам в приобретении посадочного материала виноградных насаждений, специализированной техники, вспомогательных материалов.
2. Почвенно-климатический потенциал основных зон возделывания винограда в Ставропольском крае.
3. Агротехнические мероприятия по обработке и поддержанию плодородия почв.
4. Подбор и оптимизация размещения ассортимента сортов винограда.

5. Содействие в разработке бизнес-плана (агрономическая часть) по закладке виноградников.
6. Содействие в разработке технологических карт по мероприятиям, направленным на уход за плодоносящими виноградными насаждениями.
7. Мероприятия по закладке винограда.
8. Мероприятия по уходу за молодым виноградником.
9. Мероприятия по уходу за плодоносящими виноградниками.
10. Мероприятия по раскорчевке старовозрастных виноградных насаждений.
11. Оросительные системы на виноградных насаждениях.
12. Интегрированная защита виноградных насаждений от болезней, вредителей.
13. Применение удобрений, средств защиты растений.
14. Обеспечение экологической и пищевой безопасности в виноградарстве и виноделии.
15. Оценка состояния виноградных насаждений, поврежденных в результате неблагоприятных погодных условий.
16. Условия вступления в программу субсидирования стимулирования развития виноградарства и виноделия в Ставропольском крае.
17. Виды государственной поддержки виноградарства и виноделия в крае.
18. Содействие во вступление в Федеральный реестр виноградных насаждений.
19. Перечень технологического оборудования для виноделия.
20. Содействие в приобретении технологического оборудования для заводов первичного и вторичного виноделия.
21. Содействие в приобретении виноматериалов для производства коньячных спиртов и столовых вин.
22. Внедрение достижений науки и передовой практики в области виноградарства и виноделия.
23. Содействие в оформлении лицензии на производство и реализацию винодельческой продукции.
24. Содействие по вступлению в федеральный реестр виноградопригодных земель.
25. Законодательство и нормативные документы, регламентирующие виноградарство, виноделие.
26. Предоставление бесплатной квалифицированной юридической помощи в рамках компетенции Учреждения, в соответствии с Законом Ставропольского края от 18.06.2012 № 57-кз «О некоторых вопросах обеспечения оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Ставропольского края» (с дополнениями и изменениями от 06.03.20214 года и 02.11.2026 года)
27. Содействие в реализации виноградовинодельческой продукции.

-консультации по выращиванию плодово-ягодных насаждений:

1. Содействие физическим и юридическим лицам в приобретении посадочного материала плодово-ягодных насаждений, специализированной техники, вспомогательных материалов.

2.Почвенно-климатический потенциал основных зон возделывания плодово-ягодных культур в Ставропольском крае.

3.Агротехнические мероприятия по обработке и поддержанию плодородия почв.

4.Подбор и оптимизация размещения ассортимента плодово-ягодных культур.

5.Содействие в разработке бизнес-плана (агрономическая часть) по закладке плодово-ягодных насаждений.

6.Содействие в разработке технологических карт по мероприятиям, направленным на уход за многолетними плодово—ягодными насаждениями.

7.Мероприятия по закладке плодово-ягодных насаждений.

8.Мероприятия по уходу за молодыми плодово-ягодными насаждениями.

9.Мероприятия по уходу за плодоносящими плодово-ягодными насаждениями.

10.Мероприятия по установке шпалерной системы в садах.

11.Мероприятия по установке противоградовой сетки в садах.

12.Мероприятия по раскорчевке старовозрастных многолетних насаждений.

13.Мероприятия по хранению продукции садоводства и ягодоводства.

14.Оросительные системы на плодово-ягодных насаждениях.

15.Интегрированная защита плодово-ягодных насаждений от болезней, вредителей.

16.Применение удобрений, средств защиты растений.

17.Обеспечение экологической и пищевой безопасности в садоводстве и ягодоводстве.

18.Оценка состояния многолетних плодовых насаждений, поврежденных неблагоприятными погодными условиями.

19.Условия вступления в программу субсидирования плодово-ягодных насаждений в Ставропольском крае.

20. Меры государственной поддержки многолетних насаждений: закладка садов, закладка питомников, уходные работы в садах, грантовая поддержка закладки сада в крестьянских (фермерских) хозяйствах, закладка ягод и уходные работы за ними.

21.Содействие в реализации плодово-ягодной продукции.

22.Законодательство и нормативные документы, регламентирующие выращивание плодовых и ягодных культур.

23.Предоставление бесплатной квалифицированной юридической помощи в рамках компетенции учреждения, в соответствии с Законом Ставропольского края от 18.06.2012 № 57-кз «О некоторых вопросах обеспечения оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Ставропольского края» (с дополнениями и изменениями от 06.03.20214 года и 02.11.2026 года).

-консультации по выращиванию плодовых и виноградных питомников:

1.Закладка базисных маточников, из оздоровленного посадочного материала методом in vitro, перспективных сортов винограда.

2.Апробация виноградных саженцев, черенков, маточных насаждений и школки с целью установления сортовой подлинности, типичности, отсутствия

примесей и соответствия посадочного материала категории сортовой чистоты согласно нормативной документации.

3.Закладка базисных маточников, из оздоровленного посадочного материала методом in vitro, перспективных сортов плодовых и ягодных культур.

4.Меры государственной поддержки организации питомников.

5.Мероприятия по обеспечению уходных работ за питомниками.

6.Методическое обеспечение экологической безопасности при выращивании безвирусного посадочного материала.

7.Содействие в реализации саженцев.

- консультации по маркетингу виноградовинодельческой и плодово-ягодной продукции:

1.Проведение курсов «Школы вина», «Школы виноградарей».

2.Содействие в организации обучения и повышения квалификации специалистов в виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли.

3.Содействие в организации стажировки выпускников учреждений профессионального образования в целях приобретения опыта работы в виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли.

4.Консультации по заключению договоров о целевой контрактной подготовке специалистов с высшим профессиональным образованием для работы на предприятиях виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли.

5.Содействие в организации продвижения региональной продукции виноградарства и виноделия (включая дегустации), плодоводства и ягодоводства.

6. Содействие в организации расширения ассортимента и улучшения качества региональной продукции виноградарства и виноделия, плодоводства и ягодоводства.

7. Содействие в организации рекламы виноградовинодельческой и плодово-ягодной продукции.

8. Консультации по формам работы маркетолога виноградовинодельческого и плодово-ягодного предприятия со СМИ и интернет- ресурсами.

9. Консультации по ведению социальных сетей в виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли.

10. Содействие в организации винного и плодово-ягодного туризма: организация и проведение туристических экскурсий по виноградовинодельческим и плодово-ягодным организациям края.

11. Содействие в организации и проведении выставок и ярмарок виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли.

4. Организация и порядок проведения процесса.

4.1. Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли проходит в следующем порядке:

№ п/п	Наименование и очередность операции по процессу оказания консультации	Стороны процесса оказания консультации	Должность сотрудника Учреждения
1	Устное личное обращение гражданина	Гражданин	
2	Прием гражданина, регистрация его обращения в журнале консультаций	Сотрудник Учреждения	Начальник отдела, Главный специалист, Ведущий специалист
3	Определение предмета консультации (детализация запроса)	Руководитель Учреждения	Директор, заместитель директора, начальник отдела
4	Анализ нормативно-правовой информации по этому вопросу	Сотрудник Учреждения	Начальник отдела Главный специалист Ведущий специалист
5	Подготовка нормативно-правовой информации	Сотрудник Учреждения	Начальник отдела Главный специалист Ведущий специалист
6	Визирование руководителем нормативно-правовой информации	Руководитель Учреждения	Директор, заместитель директора, начальник отдела
7	Консультация по теме запроса	Руководитель Учреждения	Директор, заместитель директора, начальник отдела
8	Передача пакета документов по теме консультации	Сотрудник Учреждения	Начальник отдела, Главный специалист, Ведущий специалист
9	Заполнение гражданином анкеты по результатам консультации	Гражданин	
10	Завершение консультации	Руководитель Учреждения	Директор, заместитель директора, начальник отдела

5.Результат оказанной консультации

5.1. Показателями качества и оценки результатов оказания консультации в рамках стандарта являются:

а) полученный гражданином исчерпывающий объем информации в порядке, установленном разделом 4 настоящего Стандарта.

б) удовлетворенность получателя консультации результатами оказанной консультации.

Показатель «Удовлетворенность получателя консультации результатами оказанной консультации» оценивает субъективное, эмоциональное отношение получателя к результатам оказания консультации, в том числе:

«да, удовлетворен» - субъективные ожидания, представления полностью совпали с результатами - 10 баллов.

«да, частично удовлетворен» - субъективные ожидания, представления частично совпали с результатами -5 баллов.

«нет, не удовлетворен» - субъективные ожидания, представления слабо совпали с результатами - 1 балл.

5.2. Показатели качества и оценка результатов оказания консультации, предусмотренной стандартом, оцениваются в Анкете согласно приложению № 2 к настоящему Стандарту «Форма анкеты оценки важности и удовлетворенности оказания личной консультации по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотраслей».

5.3. Анкета заполняется получателем консультации анонимно.

6. Заключительные положения

6.1. Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли ГКУ «Ставропольвиноградплодопром» осуществляется по юридическому адресу ГКУ «Ставропольвиноградплодопром»: Ставропольский край, город Ставрополь, улица Шпаковская, дом 76/6, 2 этаж.

Прием граждан по вопросам предоставления личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли осуществляется:

понедельник - четверг: с 08.00 до 17.00, пятница: с 08.00 до 16.00, накануне нерабочих праздничных дней: с 08.00 до 16.00. Суббота, воскресенье - выходные дни. Время перерыва: понедельник – пятница: с 12.00 до 13.00. Время московское.

6.2. Запись на личную консультацию гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли ГКУ «Ставропольвиноградплодопром» производится по телефону:

Общий (865)2-77-45-90;

Адрес официального сайта: http://www.stavvinprom.com.

Адрес электронной почты: stavvino@mail.ru.

Прием и консультирование граждан осуществляется на рабочих местах уполномоченных сотрудников Учреждения или в зале для переговоров.

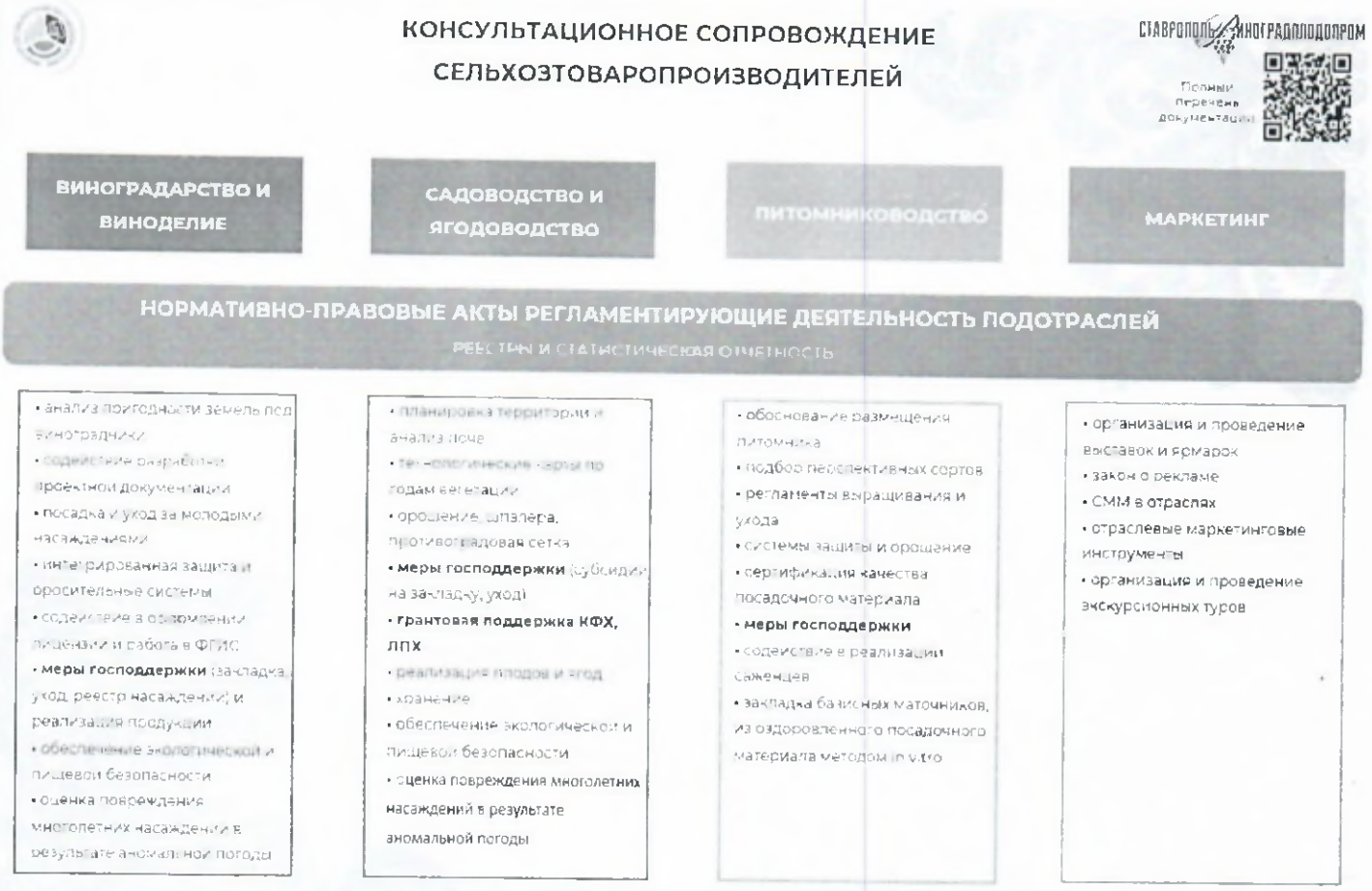
6.3. Информирование о проведении личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли осуществляется непосредственно в помещениях Учреждения, на официальном сайте Учреждения.

Информирование об проведении личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли предполагает полное, достоверное и своевременное оказание консультации гражданину (законным или уполномоченным представителям).

6.4. Информация предоставляется бесплатно.

Приложение №1
к Стандарту проведения процесса
«Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли»
ГКУ «Ставропольвиноградплодопром»,
утвержденному приказом от 15 июня 2026 г. № 117-ОД.

Направления консультирования граждан по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли.



Исполнители: Надежда Ивановна Бунчикова, Елена Александровна Шашлова, Екатерина Васильевна Сущина
Тел.: 8(8652) 77-45-90

Приложение №2
к Стандарту проведения процесса
«Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли»
ГКУ «Ставропольвиноградплодопром»,
утвержденному приказом от 15 июня 2026 г. № 117-ОД.

Форма анкеты оценки важности и удовлетворенности оказания консультационной поддержки по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотраслей

ГКУ «Ставропольвиноградплодопром»

г. Ставрополь, ул. Шпаковская, 76/6, тел./факс: тел.: (8652)77-45-98, e-mail: stavvino@mail.ru

АНКЕТА

Оценки важности и удовлетворенности оказания личной консультации по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотраслей

А) ОЦЕНКА ВАЖНОСТИ:

1. **Оцените, на сколько важно для Вас предоставление консультирования по вопросам развития подотраслей**

1 – «не важно», а 10 – «максимально важно» (нужную цифру отметить в квадрате знаком V)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. **Оцените, на сколько важна для Вас простота поиска нужной информации о получении консультационной поддержки**

1 – «не важно», а 10 – «максимально важно» (нужную цифру отметить в квадрате знаком V)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. **Оцените, на сколько важно для Вас сопровождение в ходе получения консультации (сопровождение по сайту учреждения, по аудиториям, где проводилась консультация, наличие блок-схемы деятельности учреждения)**

1 – «не важно», а 10 – «максимально важно» (нужную цифру отметить в квадрате знаком V)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. **Оцените, на сколько Вам важна скорость оказания консультационной поддержки**

1 – «не важно», а 10 – «максимально важно» (нужную цифру отметить в квадрате знаком V)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Б) ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ:

1. **Оцените, на сколько Вы удовлетворены качеством консультационной поддержки**

1-«нет, не удовлетворен», а 10- «да, удовлетворен» (нужную цифру отметить в квадрате знаком V)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. **Оцените, на сколько Вы удовлетворены простотой поиска нужной информации о предоставлении консультационной поддержки**

1-«нет, не удовлетворен», а 10- «да, удовлетворен» (нужную цифру отметить в квадрате знаком V)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. **Оцените, на сколько Вы удовлетворены сопровождением Вас в ходе получения консультации (сопровождение по сайту учреждения, по аудиториям, где проводилась консультация, наличие блок-схемы деятельности учреждения)**

1-«нет, не удовлетворен», а 10- «да, удовлетворен» (нужную цифру отметить в квадрате знаком V)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. **Оцените, на сколько Вы удовлетворены скоростью оказания консультационной поддержки**

1-«нет, не удовлетворен», а 10- «да, удовлетворен» (нужную цифру отметить в квадрате знаком V)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10