**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по обеспечению повышения результативности и эффективности работы государственного казенного учреждения «Ставропольвиноградплодопром» с обращениями граждан и организаций по фактам коррупции**

Обеспечение объективного и своевременного рассмотрения Обращений позволит оперативно выявлять и пресекать проявления коррупции в государственном казенном учреждении «Ставропольвиноградплодопром» (далее – учреждение), а также принимать меры по устранению таких проявлений.

Правовую основу работы учреждения с Обращениями составляют:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

Федеральный закон от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Указ Президента РФ от 29.06.2018 г. № 378 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2018-2020 годы»;

иные нормативно-правовые акты, регламентирующие отдельные вопросы рассмотрения Обращений.

Поступление Обращений происходит следующими способами:

в письменном виде;

по телефону горячей линии;

на личном приеме граждан должностным лицом учреждения;

с использованием информационно-коммуникационных сетей.

В учреждении осуществляется мониторинг публикаций в средствах массовой информации, открытых писем граждан и организаций о фактах коррупции.

Информация для граждан и организаций о способах направления Обращений в учреждении и о процедурах их рассмотрения размещается на информационных стендах, посвященных антикоррупционной деятельности учреждения, а также на официальном интернет-сайте учреждения.